

## **Condizioni Generali**

Locazione senza equipaggio – Edizione Gennaio 2024

### **Premessa**

Le presenti Condizioni Generali sono emanate da LM Company SRL (di seguito denominata "la Società", "LM COMPANY | GROUP"), comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i suoi marchi quali Luxury Sailing, e regolano tutte le proposte relative alla fornitura di servizi di crociera (locazione di unità da diporto) e servizi correlati offerti dalla Società. Le presenti Condizioni sostituiscono qualsiasi accordo, discussione o rappresentazione precedente non espressamente incorporata nel presente documento. Le Condizioni sono integrate da eventuali Condizioni Particolari applicabili a una specifica prenotazione o contratto, che, congiuntamente, costituiscono l'intero accordo tra le parti contraenti (di seguito "le Parti"). Le Condizioni Particolari specificano i dettagli della prenotazione del cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'identità del cliente, l'imbarcazione selezionata e le opzioni scelte.

### **1. Processo di Proposta e Prenotazione**

1.1. I preventivi forniti da LM COMPANY | GROUP, incluso Luxury Sailing, costituiscono una stima preliminare e non rappresentano offerte vincolanti. La disponibilità e i prezzi non sono garantiti basandosi esclusivamente sul preventivo.

1.2. A seguito dell'accettazione del preventivo da parte del cliente, saranno emesse Condizioni Particolari che, insieme alle presenti Condizioni Generali, costituiranno l'offerta da parte di Luxury Sailing. Una prenotazione è considerata confermata solo al ricevimento del deposito richiesto entro il termine specificato nelle Condizioni Particolari, altrimenti l'offerta è valida per 5 giorni di calendario. Qualora il deposito non venga versato entro il periodo previsto, l'offerta scade automaticamente, liberando Luxury Sailing da qualsiasi obbligo di mantenere la disponibilità dell'imbarcazione, opzioni alternative, prezzi o scelte. La conferma del pagamento del deposito comporta l'emissione di una Conferma di Prenotazione, che rappresenta le Condizioni Particolari del Contratto di Locazione Senza Equipaggio. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali e Particolari da parte del cliente avviene mediante il pagamento del deposito.

### **2. Formazione ed Efficacia del Contratto**

Il contratto tra LM Company SRL (Luxury Sailing) e il cliente si perfeziona e diventa efficace al momento dell'accettazione reciproca delle Condizioni Generali e Particolari da parte delle Parti, accettazione che si intende confermata implicitamente con il pagamento del deposito e il successivo ricevimento dello stesso da parte di Luxury Sailing.

### **3. Servizi e Descrizione dell'Imbarcazione**

3.1. L'imbarcazione specifica oggetto del contratto è descritta nelle Condizioni Particolari. Ai fini del presente contratto, il termine "Imbarcazione" include l'imbarcazione stessa, le sue attrezzature e gli accessori come specificato nelle Condizioni Particolari.

3.2. I giorni di inizio e fine noleggio possono essere più brevi di una giornata intera. Non sono previsti rimborsi per questi giorni parziali. Gli orari di imbarco e sbarco sono indicati nella conferma di prenotazione e/o nelle Condizioni Particolari. Se disponibile, il cliente può acquistare un servizio di check-in anticipato.

3.3. Pacchetti di escursioni e trasferimenti aeroportuali sono disponibili a un costo aggiuntivo, con dettagli e disponibilità che variano a seconda della destinazione.

3.4. Se l'imbarcazione è dotata di aria condizionata, gli orari standard di funzionamento sono dalle ore 8:00 alle ore 22:00. L'uso al di fuori di questi orari è limitato per ridurre il rumore e le emissioni di CO2. Nessun rimborso o reclamo sarà accolto per la mancata operatività dell'aria condizionata al di fuori degli orari standard. Durante gli orari di funzionamento standard (dalle 8:00 alle 22:00), l'aria condizionata verrà utilizzata se necessario a causa di condizioni climatiche umide o calde e può essere disattivata se la ventilazione è sufficiente, al fine di ridurre le emissioni di CO2 per un mondo più sostenibile. Alcune cabine possono avere piccoli ventilatori indipendenti, che possono essere azionati autonomamente dagli ospiti.

### **Salpare con chiarezza: comprendere l'ambito del nostro servizio**

Alla LM Company | Group, la trasparenza è la bussola con cui gestiamo le relazioni con i nostri clienti. La portata dei nostri servizi, dai servizi a bordo delle nostre imbarcazioni alle escursioni mozzafiato, è meticolosamente descritta per garantire che i passeggeri sappiano esattamente cosa comporta il loro viaggio. Questa trasparenza si estende alle esclusioni esplicite, garantendo che le aspettative degli ospiti siano perfettamente in linea con le nostre offerte. È nostro impegno offrire non solo una crociera, ma un'esperienza chiara e percorribile come le acque in cui navighiamo.

### **4. Prezzi e Oneri Aggiuntivi**

4.1. Il prezzo, pagabile nella valuta indicata nelle Condizioni Particolari, rimane fisso per la durata dell'offerta, ma può variare dopo la scadenza del periodo di validità dell'offerta. I costi di destinazione, che comprendono vari oneri locali e tasse, sono aggiuntivi rispetto al prezzo del noleggio.

4.2. Salvo diversamente specificato nelle Condizioni Particolari, i prezzi indicati comprendono l'IVA e le tasse specificate nel preventivo. In alcune destinazioni, possono essere richieste ulteriori tasse locali da pagare direttamente in loco (ad esempio, in Seychelles è previsto il pagamento in contanti di un'imposta ambientale al momento dell'arrivo). Generalmente, tutti gli altri oneri, tasse, imposte o tributi (di seguito "Tasse") che potrebbero essere dovuti durante il noleggio dell'imbarcazione, dei suoi accessori e attrezzature sono a carico del cliente. Ciò include in particolare le tasse sul carburante, i diritti di ormeggio e le tariffe per i parchi nazionali.

## **5. Termini di Pagamento**

5.1. I piani di pagamento per il deposito e il saldo finale sono dettagliati nelle Condizioni Particolari. Il deposito non è rimborsabile, salvo diversa indicazione nella conferma di prenotazione.

5.2. Il mancato rispetto delle scadenze di pagamento autorizza Luxury Sailing a cancellare la prenotazione senza penali e senza necessità di un sollecito formale.

5.3. Eventuali opzioni aggiuntive selezionate dal cliente all'ultimo momento presso la base possono comportare costi supplementari.

## **6. Cancellazioni e Modifiche da Parte del Cliente**

6.1. Il cliente può cancellare la prenotazione alle seguenti condizioni:

- Oltre 90 giorni prima della partenza: penale pari al 30% del prezzo totale del noleggio (escluse le opzioni), con rimborso delle somme versate per le opzioni.
- Da 89 a 60 giorni prima della partenza: penale pari al 50% del prezzo totale del noleggio (escluse le opzioni), con rimborso delle somme versate per le opzioni.
- Da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale pari al 75% del prezzo totale del noleggio (escluse le opzioni), con rimborso delle somme versate per le opzioni.
- Meno di 30 giorni prima della partenza: penale pari al 100% del prezzo totale del noleggio, con rimborso delle somme per le opzioni solo se la cancellazione avviene almeno 7 giorni prima della partenza.

6.2. Modifiche alle date o all'imbarcazione richieste dal cliente dopo la conferma della prenotazione sono soggette a disponibilità e alle tariffe vigenti al momento della richiesta di modifica.

6.3. La mancata presenza del cliente al momento dell'imbarco, anche a causa di ritardi del volo o trasferimenti, sarà trattata come una cancellazione effettuata meno di 30 giorni prima della partenza, e il cliente perderà l'intero importo della prenotazione. Tuttavia, se il ritardo è dovuto a un trasferimento organizzato da Luxury Sailing o dai suoi partner, questa disposizione non si applica e Luxury Sailing farà il possibile per garantire l'imbarco del cliente.

6.4. Il cliente ha la possibilità di sottoscrivere un'assicurazione viaggio tramite Luxury Sailing per coprire eventuali perdite derivanti dalla cancellazione del noleggio prima della partenza.

## **7. Requisiti Pre-Imbarco**

7.1. L'imbarco è subordinato al rispetto di tutti i requisiti pre-imbarco da parte del cliente, che includono: la sottoscrizione del Contratto di Prenotazione; il pagamento di tutte le somme dovute; la partecipazione a un briefing obbligatorio sulla sicurezza; la firma dell'inventario di partenza, che specifica lo stato dell'imbarcazione e delle attrezzature fornite; la presentazione della patente nautica del cliente; la consegna dell'elenco dell'equipaggio con nomi e numeri di identificazione; la presentazione della documentazione personale e di viaggio richiesta.

7.3. La Società vieta rigorosamente la presenza di animali a bordo. È possibile, tuttavia, che condizioni particolari consentano al cliente di portare un animale domestico, previa autorizzazione scritta della Società. In tal caso, sarà applicato un costo aggiuntivo per la pulizia. Eventuali danni o ulteriori interventi di pulizia saranno addebitati al cliente se, al check-out, il teak, gli interni o altre parti dell'imbarcazione risultassero danneggiati o marcati dall'animale.

7.4. Il noleggio di un'imbarcazione richiede esperienza e conoscenza delle regole di navigazione. Qualora, a giudizio di Luxury Sailing, l'esperienza del cliente e dell'equipaggio risultasse insufficiente, la Società si riserva il diritto di annullare o modificare il noleggio senza obbligo di rimborso delle somme già pagate. Tuttavia, laddove disponibile, Luxury Sailing potrà proporre al cliente l'impiego di uno skipper, i cui costi saranno a carico del cliente.

Se il cliente richiede i servizi di uno skipper, la durata del servizio dello skipper coinciderà necessariamente con quella del noleggio dell'imbarcazione, salvo diverso accordo scritto con Luxury Sailing. Se uno skipper non fosse disponibile, il cliente sarà autorizzato a utilizzare l'imbarcazione in banchina, previo pagamento dei relativi costi.

7.5. Sono previste restrizioni di età per l'imbarco: Età minima: 6 anni per i catamarani e 10 anni per i monoscafi.

Il cliente è interamente responsabile della sicurezza e del comportamento dei passeggeri minorenni. Eventuali eccezioni all'età minima potranno essere autorizzate solo con consenso scritto della Società.

7.6. I clienti con disabilità sono invitati a comunicare le loro esigenze specifiche, per consentire alla Società di valutare l'idoneità della crociera in relazione alla sicurezza e al comfort.

7.7. Tutti i passeggeri devono essere in grado di nuotare, anche in condizioni di mare agitato. Coloro che non sono in grado di nuotare devono informare il comandante e la Società prima dell'imbarco. Potrebbero essere adottate misure di sicurezza specifiche e alcune attività potrebbero essere vietate.

7.8. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di assegnare un'imbarcazione diversa di dimensioni o specifiche simili o superiori, informando tempestivamente il cliente. Tale sostituzione non comporterà conseguenze per il cliente, anche nel caso di un'imbarcazione di dimensioni o comfort superiori. Se viene fornita un'imbarcazione di valore inferiore, la differenza di prezzo sarà rimborsata al cliente.

7.9. Se il cliente ha effettuato il pagamento tramite un'agenzia, l'agenzia deve aver trasferito tutte le somme a Luxury Sailing prima della data di imbarco. In caso contrario, il cliente sarà tenuto a saldare l'importo residuo, pena la mancata autorizzazione all'imbarco. Nessun rimborso o reclamo sarà accolto se il pagamento non è stato completato in tempo dal cliente o dalla sua agenzia.

7.10. Il rientro al porto di sbarco è obbligatorio il pomeriggio precedente al giorno dello sbarco. Se, per fattori indipendenti dalla volontà della Società (ad esempio condizioni meteorologiche avverse), i porti di imbarco previsti risultassero inaccessibili, la Società potrà scegliere alternative appropriate e informare tempestivamente i clienti a bordo. Non saranno accettate richieste di danni o compensazioni per tali eventi imprevisti.

7.11. I clienti devono rientrare al porto concordato e non possono decidere di attraccare in un luogo diverso senza previa autorizzazione scritta della Società. È responsabilità del cliente pianificare la crociera in modo da raggiungere il porto previsto il giorno prima dello sbarco e verificare le condizioni meteo e del mare per evitare inconvenienti. Se il cliente non raggiunge il porto di sbarco pianificato, la Società potrà richiedere il rimborso dei costi e dei danni causati, inclusi perdite per noleggi futuri, trasporto e spese amministrative aggiuntive.

7.12. Se, nella data di partenza prevista, l'imbarcazione noleggiata o equivalente non fosse disponibile per motivi diversi da un evento di forza maggiore, il cliente avrà diritto alle seguenti opzioni:

- Ritardare la data di partenza e mantenere la durata del periodo di noleggio.
- Mantenere la data di rientro e ottenere un rimborso proporzionato ai giorni di indisponibilità dell'imbarcazione (escluse le opzioni).
- Cancellare il noleggio se il ritardo supera un quarto della durata totale del noleggio, ottenendo il rimborso delle somme pagate.

7.13. Al momento in cui l'imbarcazione è pronta per l'imbarco, le Parti redigeranno un Inventario di Partenza per verificare che l'imbarcazione venga restituita in condizioni simili.

7.14. Orientamento pre-noleggio e verifica della prontezza: prima della partenza, tutti i clienti devono partecipare a una sessione obbligatoria di orientamento pre-noleggio. Questa sessione includerà le funzionalità operative essenziali dell'imbarcazione e le procedure di sicurezza. I clienti dovranno dimostrare di comprendere il funzionamento dell'imbarcazione e confermare la loro prontezza a navigare in sicurezza.

## **Impegno per la Sicurezza e la Salute in Mare**

La sicurezza e il benessere dei passeggeri e dell'equipaggio rappresentano la priorità assoluta per Luxury Sailing. L'adesione a rigidi protocolli di sicurezza non è solo una politica, ma una pratica consolidata nelle operazioni quotidiane. Dai briefing completi sulla sicurezza alle esercitazioni regolari e al rispetto degli standard internazionali, ogni aspetto dei nostri servizi è orientato a garantire un'esperienza di crociera sicura. La collaborazione dei passeggeri con queste misure di sicurezza è essenziale per un'avventura in mare all'insegna della serenità.

## **8. Garanzie, Responsabilità e Procedure**

8.1. La Società garantisce che l'imbarcazione sarà conforme a tutte le leggi e regolamenti applicabili e sarà in condizioni di navigabilità al momento dell'imbarco.

8.2. Le procedure di check-in iniziano all'inizio del periodo di noleggio, all'orario indicato nella conferma di prenotazione.

8.3. Nel primo e nell'ultimo giorno del noleggio, un posto barca presso la marina di Luxury Sailing è incluso nel prezzo. Questa condizione non si applica se la partenza e/o il ritorno avvengono al di fuori delle basi di Luxury Sailing.

8.4. Luxury Sailing considera il generatore, l'aria condizionata, il dissalatore, l'inverter, il frigorifero e il congelatore (quando disponibili) attrezzature ausiliarie. La compensazione per la mancata operatività di tali apparecchiature è limitata a €500 per noleggio e sarà proporzionata al periodo di mancata operatività, purché non imputabile al cliente.

L'uso dell'aria condizionata deve essere ragionevole; non è considerato ragionevole raffreddare cabine con porte o finestre aperte o, in generale, raffreddare spazi aperti. Un uso intensivo può causare guasti al sistema elettrico, per i quali il cliente sarà ritenuto responsabile. Le basi di Luxury Sailing sono a disposizione per fornire consigli sul corretto utilizzo delle attrezzature. Altri dispositivi non inclusi in questo elenco (es. pannelli solari, ventilatori, problematiche minori) non sono soggetti a rimborso in caso di mancata operatività.

8.5. Il dissalatore funziona correttamente se utilizzato in conformità alle istruzioni del produttore. Un utilizzo scorretto può causare danni irreparabili. Il cliente deve assicurarsi che tutte le persone a bordo siano a conoscenza delle corrette procedure operative prima di utilizzarlo. Qualora il dissalatore si guasti durante il noleggio per cause non imputabili al cliente e il team tecnico di Luxury Sailing non sia in grado di risolvere il problema, il cliente dovrà conservare le ricevute relative agli acquisti di acqua effettuati durante il noleggio. Al termine del noleggio, saranno rimborsati solo i costi documentati per l'acqua, escludendo ormeggi, carburante o altre spese accessorie (ad esempio ghiaccio).

8.6. Se il cliente ha richiesto uno skipper e/o un cuoco, Luxury Sailing garantisce personale competente. Tuttavia, i compiti dell'equipaggio sono limitati alla conduzione e manutenzione dell'imbarcazione, alla preparazione dei pasti e alla pulizia delle aree comuni. L'equipaggio non svolge funzioni di facchinaggio, assistenza infantile, servizi di pulizia completa o altre mansioni non previste.

8.7. Per le basi in Italia, tutto il personale di bordo (skipper e cuochi) non è impiegato direttamente dalla Società ma viene selezionato attraverso agenzie locali. Il cliente è responsabile di gestire i dettagli con l'equipaggio. Luxury Sailing non è responsabile per eventuali problemi legati al personale selezionato da terzi.

8.8. Qualsiasi problema verificatosi durante il noleggio deve essere immediatamente segnalato alla Società o alla base locale per consentirne la risoluzione. Reclami non segnalati durante il periodo di noleggio non saranno considerati validi al termine dello stesso.

8.9. Nel caso in cui servizi o escursioni prenotati (e confermati) non fossero disponibili, la Società farà il possibile per fornire alternative adeguate o rimborsi proporzionati per i servizi non erogati.

8.10. Azioni dei dipendenti nell'ambito del servizio:

Luxury Sailing garantisce che i propri dipendenti operino all'interno delle politiche aziendali e degli standard di sicurezza stabiliti. Tuttavia, la Società non sarà responsabile per azioni personali dei dipendenti che vadano oltre i loro doveri professionali o violino le linee guida aziendali. Questa disposizione ha lo scopo di proteggere tutte le parti coinvolte, assicurando un'esperienza di crociera sicura e chiarendo i limiti della responsabilità aziendale.

### **Clausola di Indennizzo:**

Luxury Sailing include una clausola di indennizzo per proteggere la Società, i suoi dipendenti e i suoi beni da eventuali reclami derivanti da violazioni contrattuali o condotte dei clienti durante il noleggio. Questa clausola riflette l'impegno reciproco a mantenere un ambiente armonioso e una gestione responsabile del noleggio.

## **9. Dichiarazioni e Garanzie del Cliente**

9.1. Il cliente (o un membro dell'equipaggio designato) dichiara e garantisce di avere esperienza nella navigazione con imbarcazioni simili e lungo rotte analoghe, di essere in possesso di eventuali licenze richieste e di essere competente nella gestione dell'imbarcazione noleggiata. Il cliente dichiara inoltre di avere una conoscenza pratica sufficiente della navigazione, delle regole di precedenza e delle normative marittime per esercitare in modo appropriato l'autorità sull'imbarcazione.

9.2. Il cliente si impegna a consentire l'utilizzo dell'imbarcazione durante il periodo di noleggio esclusivamente a persone qualificate.

9.3. Il cliente deve compilare il "Curriculum Nautico" prima dell'imbarco, come requisito obbligatorio.

9.4. È vietata la navigazione in solitaria o con un solo membro dell'equipaggio, salvo previa autorizzazione scritta da parte di Luxury Sailing.

## **10. Responsabilità del Cliente**

10.1. Al momento del check-in, il cliente deve verificare dettagliatamente lo stato dell'imbarcazione e delle sue attrezzature, segnalando immediatamente eventuali discrepanze. Non sarà possibile avanzare reclami una volta completate le procedure di imbarco. Il tempo necessario per la presentazione e consegna dell'imbarcazione sarà detratto dal periodo di noleggio. La firma dell'Inventario di Partenza costituisce piena accettazione dell'imbarcazione da parte del cliente e conferma dello stato in cui essa si trova.

10.2. Con la firma dell'Inventario di Partenza, la custodia dell'imbarcazione viene trasferita al cliente, che diventa esclusivamente responsabile di essa e sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno causato a persone a bordo, all'imbarcazione stessa o a terzi. Se uno skipper è stato fornito dalla Società, il cliente rimane comunque responsabile dell'imbarcazione e dell'equipaggio.

10.3. Tutte le spese correnti durante il periodo di noleggio, come tasse di ormeggio, tasse locali, tariffe per parchi nazionali, diritti di sbarco, carburante, acqua e cibo, sono a carico del cliente.

10.4. Il cliente è responsabile della sicurezza e protezione dei propri effetti personali, sia materiali che immateriali, ed è consigliato di non portare a bordo oggetti di valore.

10.5. Il cliente si impegna a garantire che tutte le persone a bordo rispettino le regole e le istruzioni fornite dalla base. È richiesta particolare attenzione in presenza di bambini, che restano sotto la piena responsabilità del cliente e degli adulti che li accompagnano. Il cliente deve inoltre prestare attenzione agli apparecchi elettronici, come telefoni, fotocamere e computer, fornendo protezioni impermeabili se necessario. Poiché l'elettricità a bordo può essere instabile, gli apparecchi elettrici non devono rimanere collegati alle prese più del necessario.

10.6. Il cliente si impegna a rispettare il numero massimo di passeggeri consentiti sull'imbarcazione, come indicato sulla targhetta di certificazione. In alcuni paesi, se è presente uno skipper, è obbligatorio che gli venga assegnata una cabina con servizi igienici. Il cliente deve tenerne conto al momento della prenotazione per rispettare la normativa. Per motivi di sicurezza e assicurazione, è severamente vietato trasportare merci o passeggeri a pagamento, così come svolgere qualsiasi attività commerciale (es. pesca professionale, escursioni turistiche, eventi a bordo a pagamento). Sono vietati il prestito, il subaffitto e il traino di altre imbarcazioni.

10.7. Il cliente si impegna a compilare il diario di bordo dell'imbarcazione, indicando giornalmente:

- Luogo di partenza e destinazione del giorno.
- Eventuali soste e ancoraggi.
- Condizioni dell'imbarcazione.
- Eventuali incidenti relativi al materiale o all'equipaggio.
- Cambi di equipaggio, condizioni meteorologiche, vele utilizzate e ore di funzionamento del motore.

In caso di dubbi sul funzionamento delle attrezzature, danni o sospetti danni (es. scafo o motore), il cliente deve informare immediatamente Luxury Sailing. Lo stesso vale per eventuali perdite, in particolare di olio.

10.8. Il cliente deve rispettare tutte le restrizioni di navigazione indicate nel Contratto di Noleggio. Inoltre, deve osservare le normative locali relative alle aree protette, ai parchi marini e ai rifiuti. È vietato smaltire rifiuti di qualsiasi tipo in mare. Eventuali multe per perdite di olio, scarico di rifiuti, ancoraggio vietato o ingresso in aree riservate saranno interamente a carico del cliente, così come le eventuali conseguenze per l'imbarcazione o Luxury Sailing. La Società potrà applicare ulteriori costi amministrativi per la gestione delle multe.

10.9. La navigazione dopo il tramonto e prima dell'alba è vietata senza previa autorizzazione scritta della Società.

10.10. Il cliente non deve lasciare il porto o l'ancoraggio in presenza di condizioni meteorologiche pericolose. Ciò include venti pari o superiori a forza 6 sulla scala Beaufort. Il cliente deve rispettare tutte le istruzioni di sicurezza delle autorità marittime o portuali, inclusi gli avvisi contro la navigazione o il rafforzamento degli ormeggi. Inoltre, il cliente deve garantire che l'imbarcazione sia sempre ormeggiata correttamente e che l'ancoraggio avvenga solo in aree protette o porti sicuri. L'utilizzo del motore deve essere limitato alle condizioni normali, evitando sovraccarichi o surriscaldamenti.



10.11. La navigazione è vietata se l'imbarcazione presenta danni o se attrezzature essenziali (es. motore, attrezzatura di sicurezza, pompe di sentina, luci di navigazione, bussola) non funzionano. È inoltre vietato navigare se il carburante non è sufficiente a garantire la sicurezza o se l'equipaggio non è in grado di navigare in condizioni di sicurezza adeguate.

10.12. In base alla base di partenza, possono applicarsi restrizioni sulla distanza massima consentita, variabili in base alla durata del noleggio. Tali restrizioni sono obbligatorie. Il mancato rispetto può comportare costi aggiuntivi.

10.13. Il cliente si impegna a rispettare tutte le normative applicabili nell'area di noleggio, in particolare relative a parchi marini, aree protette e restrizioni di pesca. È vietato svolgere attività illegali (es. traffico di droga, prostituzione, trasporto di migranti), trasporto di materiali pericolosi (armi, sostanze pericolose) o uso commerciale dell'imbarcazione senza autorizzazione scritta.

10.14. In caso di danni all'imbarcazione o incidenti con terzi, il cliente deve informare immediatamente Luxury Sailing per ricevere istruzioni adeguate. In caso di necessità di assistenza esterna, il cliente deve informare la Società prima di sostenere spese, salvo casi di emergenza.

10.15. Il cliente è responsabile dell'uso corretto dei bagni di bordo. È vietato gettare materiali diversi dalla carta igienica fornita. Alcune imbarcazioni potrebbero richiedere di non gettare carta nel WC, prevedendo appositi contenitori.

10.16. Vincoli marittimi: Il cliente non deve incorrere o autorizzare alcun vincolo marittimo, salvataggio o indebitamento sull'imbarcazione o sul credito di Luxury Sailing. Il cliente non deve abbandonare l'imbarcazione o stipulare alcun accordo di salvataggio senza previo consenso scritto di Luxury Sailing. Il cliente deve indennizzare e svincolare Luxury Sailing da e contro qualsiasi vincolo marittimo, salvataggio o indebitamento che sorga sull'imbarcazione o sul credito di Luxury Sailing a seguito di qualsiasi atto o omissione del cliente.

10.17. Se il cliente decide di interrompere o abbreviare il noleggio, o di non utilizzare determinati servizi, non sarà concesso alcun rimborso.

## **11. Uso Proibito dell'Imbarcazione**

11.1. **Uso Commerciale:** Il noleggio dell'Imbarcazione in base al presente accordo è destinato esclusivamente a scopi privati e ricreativi. Le attività commerciali, tra cui ma non limitatamente a trasporto di passeggeri o merci a pagamento, pesca professionale e qualsiasi altra forma di impresa commerciale, sono severamente vietate salvo esplicita autorizzazione scritta da parte di Luxury Sailing. Per maggiore chiarezza, "uso commerciale" include, ma non è limitato a:

- Addebitare a terzi il pagamento di servizi a bordo dell'Imbarcazione.
- Utilizzare l'Imbarcazione come base per attività commerciali, inclusi eventi promozionali.

11.2. **Partecipazione a Regate o Gare:** La partecipazione a qualsiasi forma di regata o gara velica non è consentita senza previo consenso scritto da parte di Luxury Sailing. In caso di approvazione, si applicheranno termini e condizioni specifici, inclusi requisiti assicurativi aggiuntivi e costi.

11.3. Subaffitto o Prestito: L'Imbarcazione non può essere subaffittata, noleggiata o prestata a terzi durante il periodo di noleggio. Il cliente non può cedere o trasferire i propri diritti o obblighi derivanti dal presente accordo senza il previo consenso scritto di Luxury Sailing.

11.4. Traino: Il traino di qualsiasi imbarcazione, oggetto o natante è severamente vietato, salvo in situazioni di emergenza che coinvolgano la sicurezza della vita in mare o su indicazione delle autorità di ricerca e soccorso.

11.5. Aree Riservate e Conformità Ambientale: La navigazione in aree riservate, incluse ma non limitate a zone militari, aree marine protette e regioni ambientalmente sensibili, è vietata salvo ottenimento delle necessarie autorizzazioni. I clienti devono rispettare tutte le leggi e regolamenti ambientali locali riguardanti lo smaltimento dei rifiuti, gli ancoraggi e la protezione della fauna marina.

11.6. Attività con Rischio Aggiuntivo: È vietato intraprendere attività che comportino rischi aggiuntivi per l'Imbarcazione, il suo equipaggio o i passeggeri, come immersioni subacquee senza adeguata guida professionale o sport acquatici in aree non designate.

11.7. Conseguenze dell'Uso Proibito: La violazione di una qualsiasi delle condizioni sopra elencate comporterà l'immediata cessazione del contratto di noleggio senza diritto a rimborso. Inoltre, il cliente sarà responsabile per eventuali danni, spese legali, multe o sanzioni subite da Luxury Sailing a causa di tali violazioni. Luxury Sailing si riserva il diritto di intraprendere ulteriori azioni legali necessarie per recuperare i costi o i danni relativi alla violazione dei termini. Il cliente terrà indenne Luxury Sailing da qualsiasi reclamo o azione legale derivante dalla mancata conformità del cliente a queste regole e regolamenti.

### **Tutela del Viaggio: Diritto di Negare l'Imbarco**

Per garantire l'integrità dell'esperienza di crociera e la sicurezza di tutti a bordo, Luxury Sailing si riserva il diritto di negare l'imbarco o terminare la partecipazione di chiunque sia trovato in violazione dei termini, si comporti in modo non sicuro o partecipi ad attività illegali. Questa politica sottolinea l'impegno per un ambiente di crociera sicuro, rispettoso e piacevole per ogni passeggero ed equipaggio. La decisione può essere presa a insindacabile giudizio dello skipper o del responsabile della base.

## **12. Restituzione dell'Imbarcazione**

12.1. L'Imbarcazione deve essere restituita alla "base di check-out" nella data e prima dell'orario specificato nel Contratto di Noleggio (solitamente il pomeriggio precedente alla data di sbarco). L'Imbarcazione deve essere restituita con tutte le attrezzature elencate nell'Inventario di Partenza e in condizioni simili a quelle di partenza. Il cliente rimane pienamente responsabile dell'Imbarcazione fino alla firma dell'Inventario di Ritorno e al completamento dello sbarco.

12.2. Se la restituzione dell'Imbarcazione è ritardata a causa di un evento di Forza Maggiore, come definito nelle presenti Condizioni Generali, deve avvenire il prima possibile dopo la fine dell'evento che ha causato il ritardo, senza costi aggiuntivi per il cliente (a meno che il ritardo non sia dovuto a una pianificazione inadeguata, come ad esempio ignorare previsioni meteorologiche).

12.3. Qualsiasi giorno iniziato oltre il periodo di noleggio sarà considerato come un giorno completo. Se il ritardo nella restituzione supera le dodici (12) ore, il cliente sarà tenuto a risarcire Luxury Sailing per eventuali perdite o danni subiti a causa di tale ritardo, inclusi ritardi o cancellazioni di noleggi successivi.

In caso di ritardo nella restituzione, salvo casi di Forza Maggiore, il cliente dovrà pagare un prezzo pro-quota stabilito in base alle tariffe ufficiali pubblicate per i giorni extra, oltre a una penale del 200% del prezzo pro-quota giornaliero.

Se il ritardo è causato da Forza Maggiore, ma il cliente sapeva o avrebbe dovuto sapere della situazione in anticipo (es. previsioni meteo), il cliente sarà ritenuto responsabile del ritardo per non aver pianificato adeguatamente il rientro alla base.

12.4. Se il cliente non restituisce l'Imbarcazione al porto concordato, deve pagare a Luxury Sailing, oltre alle somme previste nell'Articolo 12.3, i costi sostenuti per riportare l'Imbarcazione al porto definito nel Contratto di Noleggio. Luxury Sailing considererà l'ora di restituzione effettiva dell'Imbarcazione per calcolare le penali come stabilito nell'articolo precedente. Lo stesso si applica in caso di abbandono dell'Imbarcazione, cioè se lasciata incustodita per più di 12 ore in qualsiasi luogo, durante o al termine del periodo di noleggio.

12.5. Il cliente deve restituire l'Imbarcazione a Luxury Sailing con tutte le sue attrezzature, nello stesso stato in cui si trovava all'inizio del noleggio, in condizioni pulite e entro il termine concordato. Se l'Imbarcazione viene restituita senza il serbatoio di carburante pieno, verrà addebitata una tariffa di €150 oltre al costo del carburante. In caso di ostruzione dei bagni durante il periodo di noleggio, verrà addebitata una tariffa di €200 per ciascun bagno ostruito.

12.6. Il locatario si impegna a pagare qualsiasi perdita o danno non coperto dalla polizza assicurativa che si verifichi a bordo dell'Imbarcazione o all'Imbarcazione stessa, fino alla sua restituzione effettiva a Luxury Sailing. Il cliente rimane responsabile dell'Imbarcazione fino alla firma dell'inventario contraddittorio al momento del ritorno e dello sbarco finale.

Se si verifica una perdita o un danno a qualsiasi attrezzatura, al cliente sarà richiesto di pagare il prezzo pieno dell'oggetto perso o danneggiato, anche se utilizzato in precedenza, più una penale amministrativa di €150.

Se si verifica un danno all'Imbarcazione stessa non coperto dall'assicurazione, verrà addebitata una tariffa aggiuntiva di €500, oltre al risarcimento per i giorni persi per la riparazione dell'imbarcazione e al costo delle riparazioni.

### **13. Assicurazione e Franchigia**

13.1. L'imbarcazione è assicurata durante il periodo di noleggio contro tutti i danni accidentali, inclusi i danni a terzi. La Società mantiene una copertura assicurativa per i danni subiti dai passeggeri come specificato, escludendo furti o perdite di effetti personali, incidenti non imputabili alla Società e incidenti derivanti dal mancato rispetto del contratto o delle istruzioni (ad esempio, danni causati da atti volontari o intenzionali o da violazioni delle regole sull'uso dell'imbarcazione). Il cliente è responsabile dei danni all'imbarcazione, anche se accidentali.

13.2. Si consiglia vivamente ai passeggeri di procurarsi un'assicurazione di viaggio e sanitaria completa per coprire eventuali perdite non incluse nella polizza della Società. Inoltre, presso la base potrebbe essere disponibile un'opzione di rinuncia alla franchigia per coprire danni accidentali all'imbarcazione o alle sue attrezzature. Luxury Sailing è a disposizione per fornire ulteriori informazioni in merito.

13.3. In caso di danni di qualsiasi natura, inclusi quelli a terzi o furti, il cliente deve registrare l'incidente nel diario di bordo e avvisare immediatamente Luxury Sailing. In caso di danni che coinvolgano terzi, il cliente deve ottenere una dichiarazione da questi ultimi e dai loro assicuratori. La mancata esecuzione di tali azioni comporterà la mancata copertura del danno da parte dell'assicurazione.

13.4. La copertura assicurativa fornita da Luxury Sailing include una franchigia, regolata da un deposito cauzionale variabile che dovrà essere versato dal cliente. Il cliente, quindi, rimane il proprio assicuratore per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli causati a terzi, fino all'importo specificato nelle condizioni speciali del Contratto di Noleggio. Il cliente è responsabile di danni, furti o perdite, senza limiti di risarcimento, se i danni si verificano durante la navigazione per una mancata analisi accurata dell'area di navigazione.

13.5. Luxury Sailing offre una riduzione totale della franchigia soggetta a un costo contrattuale aggiuntivo ("Damage Waiver"). Questo costo aggiuntivo copre l'importo della franchigia in caso di danni. Tuttavia, non esonera il cliente in caso di danni esclusi dalla copertura come previsto nell'Articolo 12.1.

13.6. Nei casi in cui il cliente non sottoscriva l'opzione di rinuncia alla franchigia, è obbligato a versare un deposito cauzionale, il cui importo è indicato nelle Condizioni Speciali. Tale deposito sarà trattenuto da Luxury Sailing in caso di danni assicurati o per riparare eventuali danni causati dal cliente durante il noleggio, senza tuttavia costituire un limite alla responsabilità.

13.7. In ogni caso, sia con l'opzione di rinuncia alla franchigia che con il deposito cauzionale, tutti i danni causati da una violazione deliberata da parte del cliente delle obbligazioni contrattuali (ad esempio, danni volontari, violazione delle condizioni di navigazione, ecc.) devono essere risarciti. Il deposito cauzionale o la rinuncia alla franchigia servono solo per anticipare i costi in caso di danni o responsabilità imputabili al cliente e non costituiscono un limite alla responsabilità.

13.8. Luxury Sailing non è obbligata a fornire al cliente un'imbarcazione sostitutiva o a pagare alcun risarcimento in caso di immobilizzazione dell'imbarcazione noleggiata a causa di danni accidentali durante il noleggio. In caso di perdita o danneggiamento di attrezzature di valore, come un motore fuoribordo o un tender, il cliente non avrà diritto a una sostituzione immediata.

## **14. Forza Maggiore**

14.1. La Società non è responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi, in tutto o in parte, a causa di eventi di Forza Maggiore, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: decisioni governative, obblighi di assistenza marittima, guerra (indipendentemente dalla dichiarazione ufficiale), minacce alla sicurezza personale (come rapimenti, attacchi terroristici, atti di pirateria), disordini civili, sabotaggi, incendi, inondazioni, calamità naturali, cicloni tropicali, epidemie, quarantene, interruzioni di approvvigionamenti (energia, materie prime), blocchi di rotte di trasporto (accesso a porti), scioperi, serrate, o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo della Società. I servizi interessati saranno accreditati per crociere future o verrà offerta una crociera alternativa senza costi aggiuntivi. Questo non include condizioni meteorologiche o marine avverse, trattate nel successivo paragrafo, in cui l'imbarco è comunque possibile ma l'itinerario potrebbe essere ridotto o riorganizzato.

14.2. Luxury Sailing non sarà responsabile per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente a seguito di modifiche al noleggio dovute a un evento di Forza Maggiore.

14.3. Se i clienti, a causa di Forza Maggiore, non possono rientrare alla base di check-out pianificata, saranno esentati dalle penali descritte negli articoli precedenti. Questa disposizione non si applica se il cliente non ha organizzato adeguatamente il viaggio o ha intenzionalmente navigato verso situazioni di rischio.

## **Condizioni Meteo**

**Condizioni Meteo e Marine:** Luxury Sailing riconosce che condizioni meteorologiche o marine avverse possono influire significativamente sulla programmazione e lo svolgimento dei noleggi senza equipaggio. In caso di condizioni avverse, come tempeste, venti forti o mare agitato, la decisione di ritardare la partenza o modificare l'itinerario spetta esclusivamente allo skipper o al responsabile della base, basandosi sul proprio giudizio professionale e sulle raccomandazioni della Guardia Costiera, per garantire la sicurezza dei passeggeri.

**Nessun Rimborso per Ritardi:** Gli ospiti comprendono e accettano che, qualora sia possibile salire a bordo ma l'imbarcazione non possa lasciare immediatamente il porto a causa di condizioni meteorologiche avverse, logistica o raccomandazioni della Guardia Costiera, ciò non costituirà motivo per un rimborso. L'imbarco è considerato l'inizio del noleggio, e Luxury Sailing si impegna a garantire che la crociera proceda in sicurezza appena le condizioni lo consentono. Se l'imbarco non è possibile a causa di Forza Maggiore o per responsabilità della Società, si applicheranno gli articoli precedenti o successivi.

**Sicurezza e Decisioni:** La sicurezza dei passeggeri, dell'equipaggio e dell'imbarcazione è la massima priorità. Le decisioni dello skipper (o del responsabile della base) relative a ritardi, modifiche dell'itinerario o altre variazioni dovute a condizioni meteorologiche o marine sono definitive. Luxury Sailing apprezza la comprensione e la cooperazione degli ospiti nel dare priorità alla sicurezza.

Accettazione delle Condizioni: Accettando questi termini, gli ospiti dichiarano di aver letto e compreso questa clausola sulle condizioni di Forza Maggiore e Meteo e accettano che non verranno emessi rimborsi per ritardi dovuti a condizioni meteo e marine, purché l'imbarco sia avvenuto.

## **15. Limitazione di Responsabilità**

15.1. La responsabilità della Società è limitata ai casi di grave negligenza. La responsabilità totale di Luxury Sailing, indipendentemente dalla base e dalla natura dell'azione intrapresa contro Luxury Sailing per danni diversi da quelli coperti dall'assicurazione, non potrà in nessun caso superare l'importo pagato dal cliente per il noleggio. La Società non è responsabile per danni indiretti derivanti dal mancato adempimento del contratto, come perdita di utilizzo, dati, operazioni, profitti, affari, ricavi, clienti, risparmi previsti, reputazione e, in generale, perdite di natura economica o finanziaria, siano esse considerate indirette o derivanti direttamente dall'evento che ha dato origine alla richiesta di risarcimento.

15.2. L'imbarcazione è assicurata secondo le condizioni stabilite nell'Articolo 13, e il cliente accetta di rinunciare a qualsiasi ricorso contro Luxury Sailing per importi superiori ai rimborsi effettuati dagli assicuratori in applicazione della polizza e dell'Articolo 13, presso qualsiasi giurisdizione.

## **16. Conformità alle Leggi**

16.1. Le Parti si impegnano a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili, incluse quelle relative all'anti-corruzione, al traffico illegale e alle sanzioni.

16.2. Le Parti dichiarano e garantiscono inoltre che né esse né i loro rappresentanti sono identificati, elencati, posseduti o controllati da alcuna entità elencata dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea o dalle Nazioni Unite come "Persona Bloccata", "Persona Negata" o "Persona Specialmente Designata", e non sono soggetti a divieti di fare affari ai sensi di leggi, regolamenti, regole o altre disposizioni pubblicate dagli organismi regolatori sopra menzionati. Ogni Parte notificherà immediatamente all'altra se essa o uno dei suoi rappresentanti viene aggiunto a una lista di sanzioni.

16.3. Le Parti non entreranno, direttamente o indirettamente, in alcun accordo o transazione con alcuna "Persona Bloccata", "Persona Negata" o "Persona Specialmente Designata" in relazione, diretta o indiretta, con i beni o servizi forniti ai sensi del presente Contratto.

## **17. Legge Applicabile e Foro Competente**

17.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Le controversie derivanti dal presente Contratto saranno risolte tramite negoziazione o, in caso di mancata risoluzione, saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Sassari, Italia.

17.2. Meccanismo di Risoluzione: Nel caso improbabile di controversie, LM Company SRL sostiene un approccio di risoluzione basato sul dialogo e sulla comprensione reciproca. Prima di intraprendere un'azione legale, si incoraggiano la mediazione o l'arbitrato come canali primari di risoluzione delle controversie. Questo meccanismo offre un'alternativa meno conflittuale, focalizzandosi su soluzioni amichevoli, sottolineando l'impegno per mantenere relazioni positive con i clienti, affrontando le preoccupazioni in modo efficiente e favorendo un'atmosfera di fiducia e rispetto.

## **18. Disposizioni Varie**

18.1. Il presente documento, insieme a qualsiasi Condizione Speciale emessa, costituisce l'intero accordo tra le Parti. Termina, alla data della sua efficacia, tutti gli impegni o accordi precedentemente stipulati tra le Parti in relazione allo stesso oggetto.

18.2. Qualora una qualsiasi disposizione del presente Accordo fosse ritenuta invalida o inapplicabile ai sensi di legge, tale disposizione sarà modificata nella misura necessaria per renderla valida e applicabile, o sarà separata dal presente Accordo, con il resto dell'Accordo che continuerà ad avere piena validità ed efficacia. Le Parti si impegnano a negoziare in buona fede per sostituire qualsiasi disposizione invalida o inapplicabile con una valida che corrisponda il più possibile all'intento della disposizione originale.

18.3. Assegnazione e Subappalto: Luxury Sailing si riserva il diritto di assegnare o subappaltare i propri diritti e obblighi derivanti dal presente Accordo a una terza parte senza previo consenso del Cliente. Ciò include il diritto di sostituire il noleggio prenotato con un altro di qualità e standard simili, anche se fornito da un'altra società.

18.4. Comunicazioni: Tutte le comunicazioni relative all'interpretazione, esecuzione o violazione del presente Accordo devono essere effettuate via email o telefono per questioni ordinarie e per conversazioni urgenti. Per questioni legali o controversie, le comunicazioni devono essere inviate tramite posta raccomandata con ricevuta di ritorno. Per dubbi o domande sul presente Accordo o sulle Condizioni Generali, contattare [info@lmcompany.it](mailto:info@lmcompany.it).

18.5. Utilizzo delle Immagini a Scopi Promozionali: Salvo esplicito rifiuto del Cliente, Luxury Sailing può utilizzare immagini raffiguranti il Cliente e i membri dell'equipaggio scattate durante la crociera per scopi promozionali o di marketing su varie piattaforme mediatiche senza compenso.

18.6. Modifica dei Termini: Come il mare cambia, così anche il panorama operativo e legale del nostro settore. LM Company SRL si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali per adeguarsi a nuovi requisiti legali, sfide operative o per servire meglio i passeggeri. Eventuali modifiche saranno comunicate efficacemente tramite il nostro sito web o comunicazioni dirette, garantendo che i passeggeri siano sempre informati e possano navigare con fiducia secondo i termini più aggiornati.

18.7. Incoraggiamento al Feedback del Cliente: Alla conclusione del noleggio, i clienti sono incoraggiati a fornire un feedback sulla loro esperienza. Questo feedback è prezioso per migliorare i nostri servizi e garantire alti standard di soddisfazione del cliente. Verrà fornito un modulo di feedback e accogliamo con favore tutti i commenti e suggerimenti costruttivi.

## **Tutela della Creatività: Diritti di Proprietà Intellettuale**

Le offerte distintive di LM Company | Group, dalle esperienze di crociera uniche ai contenuti visivi e testuali del nostro marchio, sono protette da diritti di proprietà intellettuale. Questo include marchi, loghi e materiale protetto da copyright che formano l'identità del nostro marchio.

Ricordiamo ai nostri clienti e partner che tali risorse non possono essere utilizzate senza il nostro espresso permesso, garantendo che la creatività e l'innovazione che ci distinguono siano rispettate e preservate.

## **19. Accettazione delle Condizioni Generali**

Procedendo con la prenotazione e il pagamento del deposito, il Cliente riconosce di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali, insieme a qualsiasi Condizione Speciale applicabile. Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra LUXURY SAILING e il Cliente in relazione ai servizi di noleggio senza equipaggio. La versione corrente di queste Condizioni Generali è accessibile sul nostro sito web [www.luxury-sailing.com](http://www.luxury-sailing.com) o può essere richiesta via email a [info@lmcompany.it](mailto:info@lmcompany.it).

## **Privacy e Protezione dei Dati**

Impegno per la Privacy: LM COMPANY SRL (LUXURY SAILING) si impegna a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali del Cliente in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alla normativa locale applicabile in materia di protezione dei dati. I dati personali raccolti vengono utilizzati esclusivamente per la fornitura e il miglioramento dei servizi di noleggio, inclusa la gestione delle prenotazioni, l'erogazione dei servizi e la sicurezza a bordo.

Diritti del Cliente: I clienti hanno il diritto di accedere, rettificare o cancellare i propri dati personali, nonché di opporsi o limitare il trattamento dei propri dati (ad esempio, per la ricezione di SMS e email commerciali), anche se inizialmente vi avevano acconsentito. Le richieste relative ai dati personali devono essere inviate a [info@lmcompany.it](mailto:info@lmcompany.it).

Sicurezza dei Dati e Conservazione: Applichiamo rigorose misure di sicurezza per proteggere i dati del Cliente da accessi non autorizzati o usi impropri. I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario a soddisfare requisiti legali, normativi o operativi, dopo di che vengono eliminati o anonimizzati in modo sicuro.

Informazioni sulla prenotazione del cliente: Conservate per cinque anni dalla fine del periodo di servizio, in conformità con i requisiti finanziari e legali.

Documentazione di identificazione e viaggio: Conservata per un anno dopo il viaggio per gestire eventuali richieste o reclami e poi distrutta in modo sicuro.

Dati di marketing: I clienti possono disiscriversi in qualsiasi momento, e i dati utilizzati per scopi di marketing diretto saranno conservati fino a quando il cliente non si opponga o annulli l'iscrizione alle comunicazioni di marketing.



Alla scadenza dei periodi di conservazione, i dati personali vengono eliminati in modo sicuro o anonimizzati, in modo che non possano più essere collegati a nessun individuo. Le leggi locali possono obbligare la Società a conservare alcune informazioni per periodi di tempo più lunghi, inclusi, ma non limitati a, fatture legate ai dati personali.

**Aggiornamenti della Policy:** La Società si riserva il diritto di aggiornare le proprie pratiche di privacy. Eventuali modifiche saranno comunicate attraverso il nostro sito ufficiale o direttamente ai clienti interessati. Per domande relative alla protezione dei dati, si prega di contattare [info@lmcompany.it](mailto:info@lmcompany.it).

La Privacy Policy completa è disponibile sul nostro sito web [www.luxury-sailing.com](http://www.luxury-sailing.com); i clienti, effettuando il deposito, confermano di aver letto, compreso e accettato espressamente le policy (ad esempio, Privacy Policy) alla data della loro validità.

### **Navigare con Privacy: Le Nostre Misure Avanzate di Protezione dei Dati**

In un'era in cui la sicurezza digitale è fondamentale, LM Company | Group è impegnata a salvaguardare la privacy dei propri passeggeri con una dedizione incrollabile. Le nostre misure avanzate di protezione dei dati sono progettate per superare i requisiti stringenti del GDPR e delle altre leggi sulla privacy rilevanti. Attraverso tecnologie e pratiche di sicurezza all'avanguardia, garantiamo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni personali. La nostra privacy policy, accessibile sul nostro sito web, descrive i tuoi diritti e le nostre responsabilità, riflettendo il nostro impegno per la trasparenza e il tuo diritto alla privacy.

### **Conformità Ambientale e Sostenibilità**

**Responsabilità Ambientale:** LM COMPANY | GROUP è dedicata alla conservazione dell'ambiente e opera in conformità con le leggi ambientali pertinenti e le migliori pratiche. Ci impegniamo a ridurre al minimo la nostra impronta ecologica e a promuovere un turismo sostenibile.

**Pratiche Sostenibili:** Promuoviamo una gestione responsabile dei rifiuti, la conservazione dell'acqua e l'efficienza energetica durante le nostre crociere. Incoraggiamo i passeggeri a partecipare a queste iniziative ambientali per contribuire a proteggere e preservare le destinazioni delle nostre crociere.

**Collaborazione per la Conservazione:** In collaborazione con comunità locali e organizzazioni ambientaliste, supportiamo progetti di conservazione e pratiche sostenibili per salvaguardare gli ecosistemi che visitiamo.

**Partecipazione dei Passeggeri:** Prenotando con noi, i passeggeri accettano di aderire alle nostre politiche ambientali e di contribuire positivamente alla conservazione dell'ambiente marino e costiero per le generazioni future.

### **Dirigersi verso la Sostenibilità: La Nostra Responsabilità Ambientale**

In LM Company | Group, la nostra connessione con il mare guida il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale. Comprendiamo l'importanza di preservare gli ambienti marini e costieri per le generazioni future. Le nostre iniziative per la sostenibilità includono la gestione responsabile dei rifiuti, la riduzione dell'impronta di carbonio e il supporto a progetti di conservazione locale. Prenotando con noi, i passeggeri si uniscono alla nostra missione per navigare verso un futuro più sostenibile, incarnando i principi della responsabilità ecologica in ogni crociera.

Il presente documento, comprensivo di eventuali Condizioni Speciali allegate, delinea l'intero accordo relativo ai servizi di noleggio forniti da LUXURY SAILING. Esso sostituisce tutte le comunicazioni e gli accordi precedenti relativi alla materia trattata.